



**Informacja na temat składanych reklamacji i skarg na usługi szkoleniowe realizowane w
HDA-CENTRUM SZKOLENIA, DORADZTWA FINANSOWEGO I BIZNESU HUBERT DURLIK**

1. Reklamację i skargę dot. usług szkoleniowych ma prawo złożyć każdy uczestnik szkolenia realizowanego przez HDA Centrum Szkolenia, Doradztwa Finansowego i Biznesu Hubert Durlik
2. Reklamację/skargę należy złożyć pisemnie i przesać na adres pocztowy HDA Centrum Szkolenia, Doradztwa Finansowego i Biznesu Hubert Durlik lub opisać mailem i przesać na adres biuro.hda.gorlice@gmail.com. Reklamacja/skarga powinna zawierać informacje dotyczące reklamowanego szkolenia (termin, miasto, trener prowadzący), przedmiotu reklamacji oraz danych kontaktowych osoby reklamującej.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od chwili wpłynięcia do organizatora szkolenia (HDA Centrum Szkolenia, Doradztwa Finansowego i Biznesu Hubert Durlik) wypełnionego i podpisanego zgłoszenia reklamacyjnego.

